



Fédération Française de Carrosserie
Industries et Services

Équipementiers



FFC

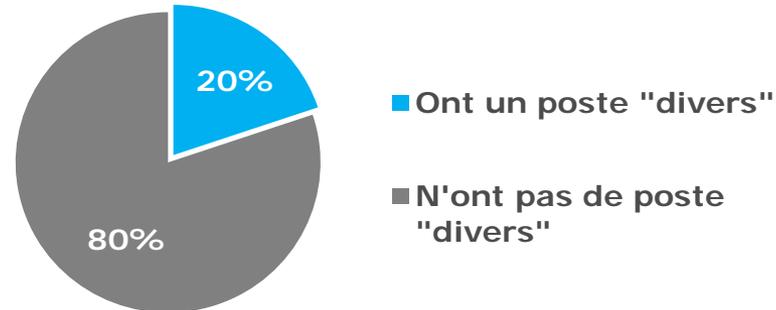
Baromètre Carrosserie Réparation juillet 2016

Extrait poste « divers » sur la facture

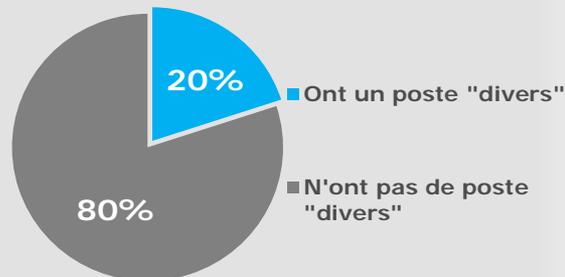


Poste « divers » sur les factures

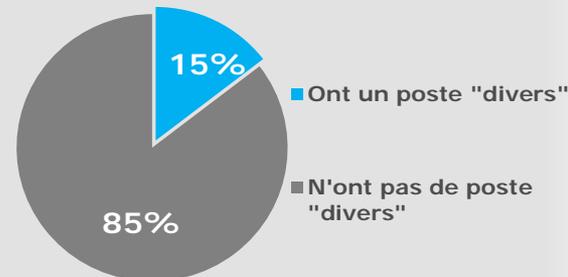
Global



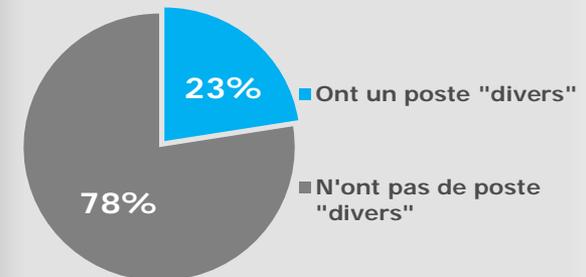
RA1



RA2



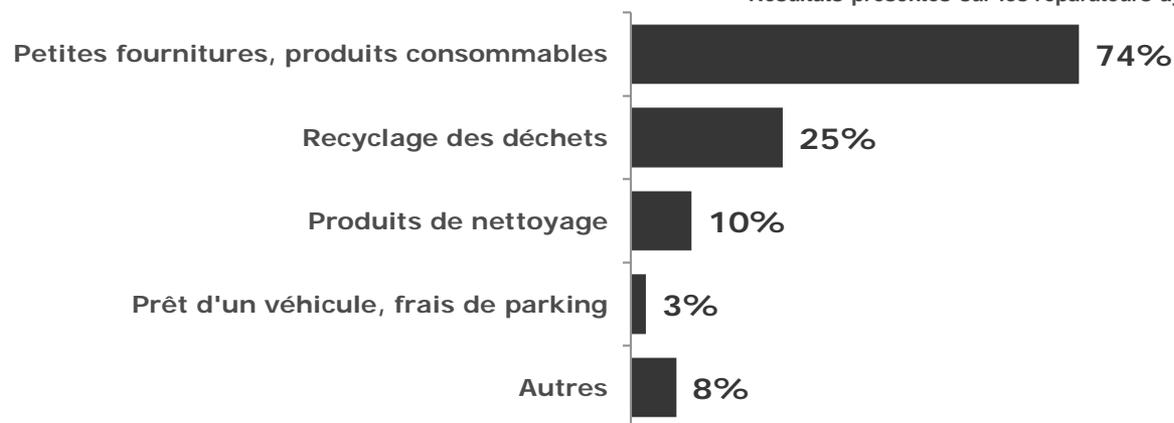
Carrossiers



Vos clients vous demandent-ils des explications sur ce poste « divers » ?

Contenu du poste « divers » en facturation*

*Résultats présentés sur les réparateurs ayant un poste « divers » sur les factures.



« Des petites fournitures de type visserie, rivets, agrafes... »



« Les agrafes, les rivets, la visserie, les joints et le recyclage des déchets. »



« Les produits consommables, le traitement des déchets, les agrafes.... »



« Les agrafes et les produits de nettoyage »



« L'éco-participation, c'est-à-dire le recyclage des déchets »



« Les services de type covoiturage, le prêt d'un véhicule, les frais de gardiennage, le traitement des déchets également. »

Sur vos factures, pouvez vous nous dire ce que comprend le poste « divers » ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

Montant moyen du poste « divers »*

*Résultats présentés sur les réparateurs ayant un poste « divers » sur les factures.

Montant moyen de la
facture du poste
« divers »:

10,2€



10,1€

pour les RA1



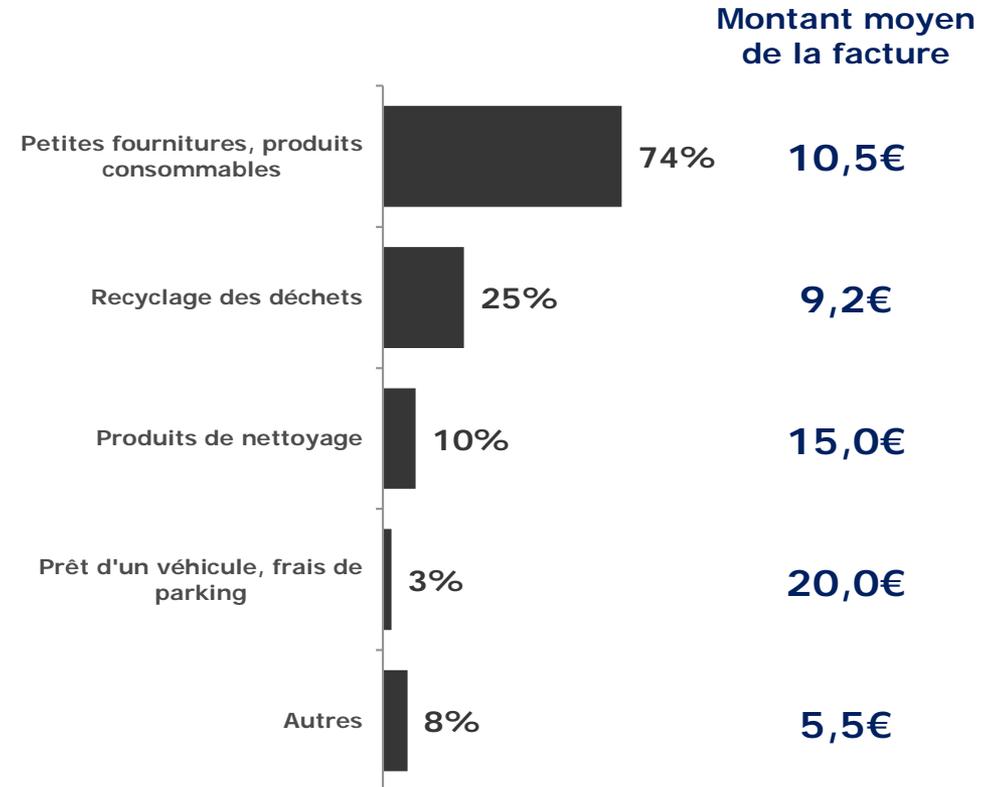
10,1€

pour les RA2



10,3€

pour les
carrossiers

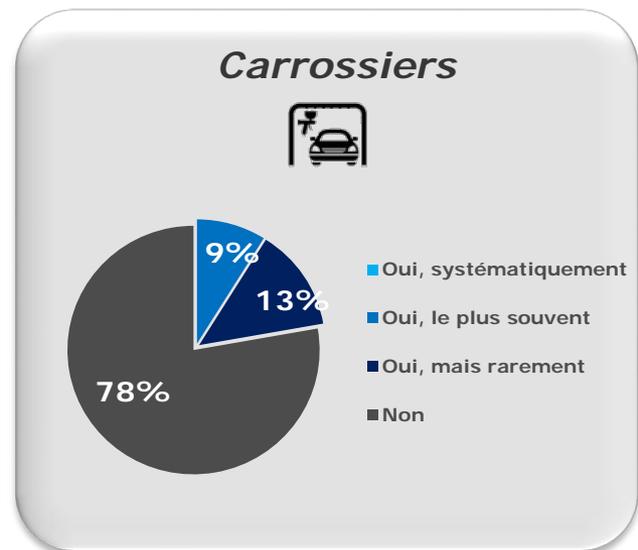
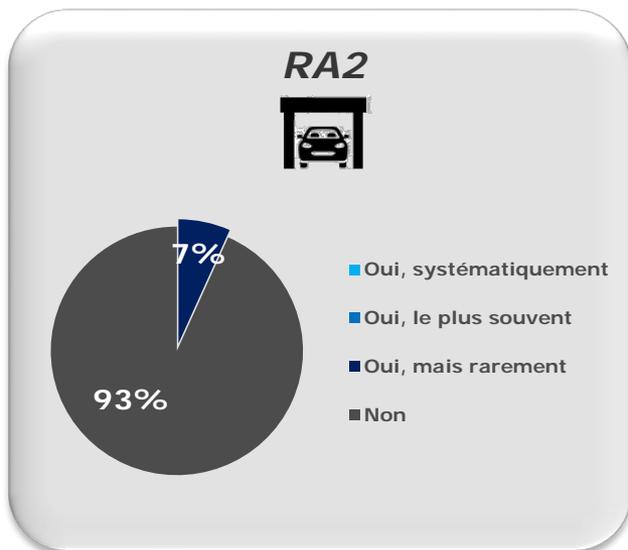
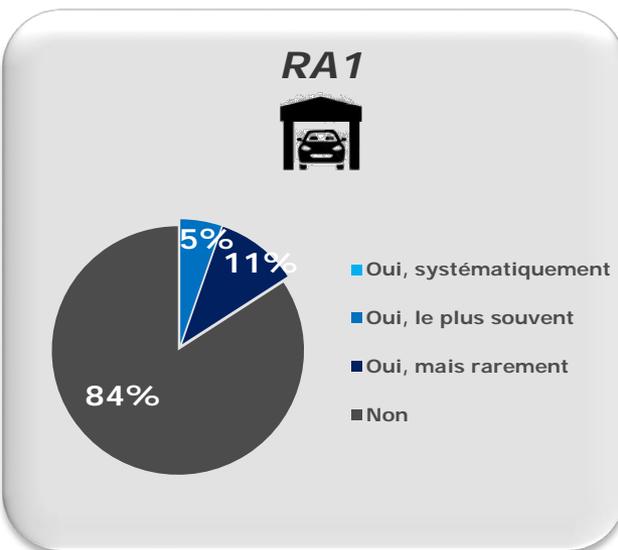
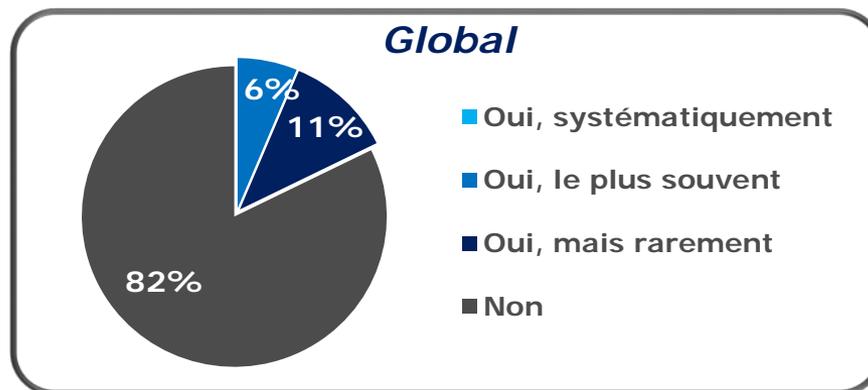


Quel est le montant moyen de ce poste « divers » ?

Source : Etude GiPA 400 professionnels

Demande d'explication sur le poste « divers »*

*Résultats présentés sur les réparateurs ayant un poste « divers » sur les factures.

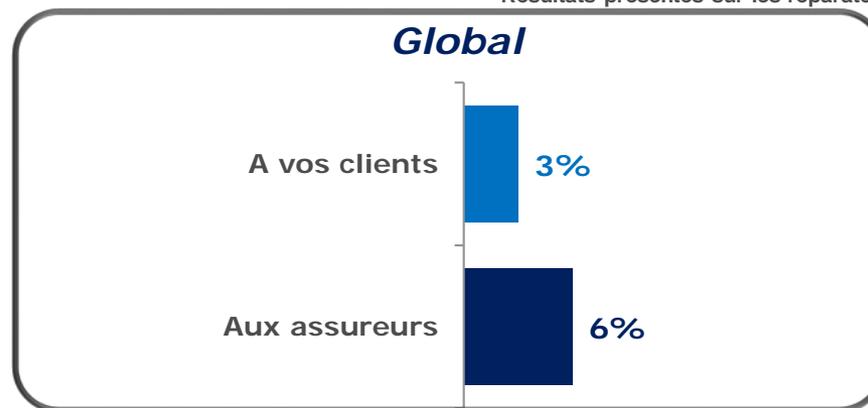


Vos clients vous demandent-ils des explications sur ce poste « divers » ?

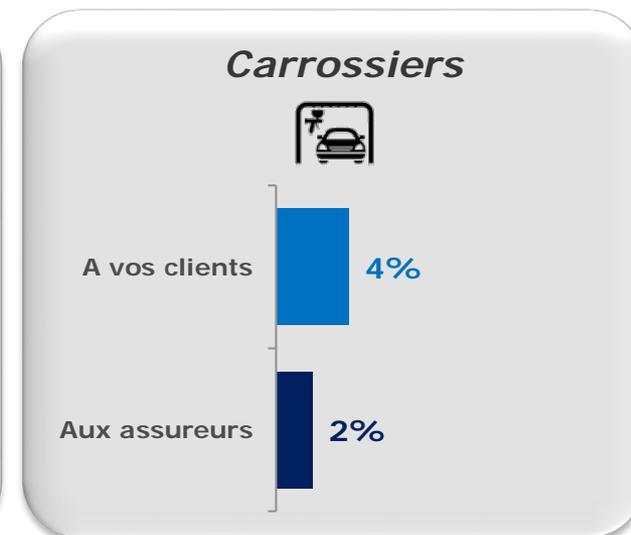
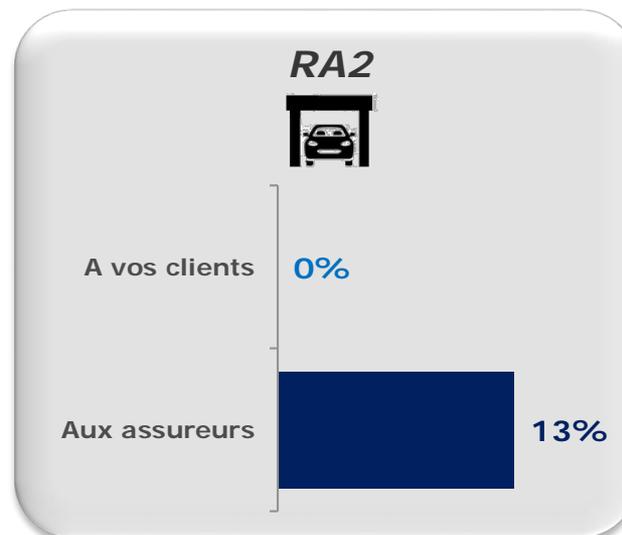
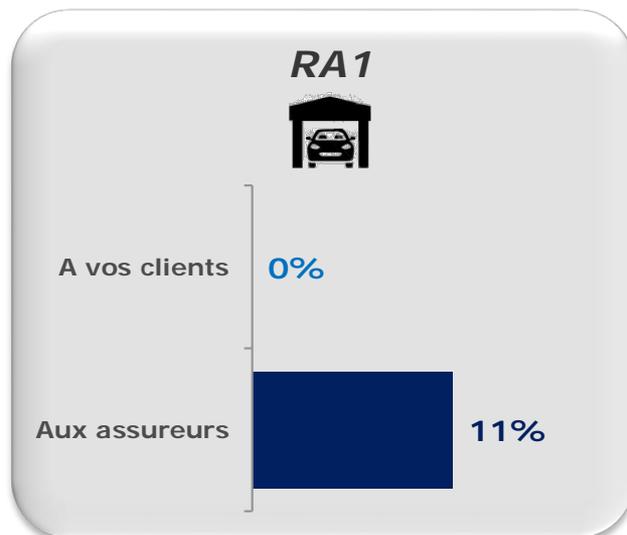
Source : Etude GiPA 400 professionnels

Difficultés pour expliquer le poste « divers »*

*Résultats présentés sur les réparateurs ayant un poste « divers » sur les factures.



% oui



Rencontrez-vous de difficultés pour expliquer ce poste « divers »?

Source : Etude GiPA 400 professionnels