JAGUAR PORTE SA GARANTIE À 5 ANS

Jaguar annonce porter la garantie à cinq ans sur la totalité de sa gamme, y compris le Jaguar I-PACE 100% électrique et les modèles hybrides rechargeables ou à hybridation légère

- Toutes les Jaguar sont désormais livrées avec une garantie de cinq ans
- Cette nouvelle offre de garantie doit avoir un impact positif sur la valeur résiduelle de tous les modèles de la gamme
- Le coût des révisions et de la maintenance peut être couvert par des packs d'entretien optionnels
- Cette décision de Jaguar en fait le premier constructeur d'automobiles de luxe à étendre sa garantie au-delà de la période habituelle de trois ans. Durant cinq ans, ou 150000 km, selon la première échéance, Jaguar réparera ou remplacera les pièces défectueuses, en accord avec les règles de la garantie, pièces et main d'œuvre, de façon entièrement gratuite. Avec l'apport intelligent du système InControl Remote, qui optimise l'assistance en cas de panne et inclut l'appel d'urgence et la possibilité d'interagir à distance avec sa voiture, où que l'on soit, cela rend la vie plus facile au moment où ça compte vraiment.
- Une offre de produits de luxe modernes et l'expérience client sont au cœur de la stratégie Reimagine de Jaguar Land Rover. L'introduction d'une garantie de 5 ans pour toutes les nouvelles Jaguar constitue une étape importante vers l'excellence dans la qualité de service. Elle offre aux clients une meilleure tranquillité d'esprit, aussi longtemps qu'ils posséderont la voiture.
- De plus, Jaguar propose de nouveaux contrats d'entretien Jaguar Care et Jaguar Care+. En complément des 5 ans de garantie, cette offre permet aux clients Jaguar une tranquillité d'esprit totale, sans surprises. Le client choisit simplement le nombre d'entretiens qu'il souhaite inclure dans son contrat (Jaguar Care) et peut choisir d'ajouter les pièces d'usure (Jaguar Care+).

- Jaguar escompte que la nouvelle garantie cinq ans aura un impact positif sur la valeur résiduelle de tous les modèles de la gamme. Ce qui est une bonne nouvelle pour les clients car une valeur résiduelle forte se traduit par des mensualités de leasing moins élevées.
 - Cette prolongation de la garantie démontre que Jaguar a toute confiance en la qualité et la fiabilité de ses voitures. Ce changement est de nature à augmenter la valeur résiduelle de chaque Jaguar jusqu'à 2 %." De plus, Autovista Group voit les clients bénéficier "d'une valeur mieux connue et plus prédictible grâce à la réduction des coûts de suivi, puisque toutes les pièces potentielles ou en tout cas la plupart sont couvertes
 - SENIOR PROJECT MANAGER CONSULTING À AUTOVISTA
 RALF SULZBACH
 - Le lancement de la nouvelle garantie cinq ans pour les Jaguar dans toute l'Europe, démontre plus fort encore notre implication dans la qualité et la fiabilité de nos produits et l'attention que nous portons à l'excellence du service client. Notre vision future d'un luxe moderne est entièrement centrée sur le client et ceci devrait apporter de la tranquillité à quiconque envisage l'achat d'une Jaguar
 - JAGUAR LAND ROVER REGIONAL DIRECTOR EUROPE
 DMITRY KOLCHANOV