



Qu'est-ce que la Franchise chez Speedy?

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

19 Février 2019



« La franchise Speedy, c'est avant tout un réseau construit autour des mêmes valeurs : la proximité, l'expertise et la relation client. Nous proposons à chaque franchisé, un accompagnement dans la réalisation de son projet mais surtout un suivi personnalisé au fil du temps. »

Jean-Pierre Barnier, Directeur de la Franchise

« Le service avant tout, je pense que cela est la clé de la réussite »

Eric, franchisé à Mâcon.

« Les valeurs de la marque c'est la solidarité, la simplicité et on a bien sûr cet esprit de famille. »

David, franchisé à Villers-Cotterêts.

Avec plus de 40 ans de métier dont 27 en franchise, Speedy possède un maillage de près de **500 centres en France dont 40% en franchise**. Au delà d'une présence nationale, Speedy se développe également à **l'international** avec **72 centres** (Belgique, Turquie, Tunisie, Algérie, Egypte, Sénégal, Espagne, Maroc, Dom Tom etc.)

Speedy s'impose comme une marque incontournable, bénéficiant d'une forte notoriété : **90% des Français connaissent Speedy***

*Etude Kantar - Janvier 2019

LA FORCE DU RÉSEAU SPEEDY ?



Une enseigne qui ne cesse d'**innover avec son réseau**.



Une notoriété et une base clients **acquise**.



Élu **Service Client de l'année** pour la **5ème année consécutive***.

Étude BVA Group - Viséo CI - mai à juillet 2018 - Plus d'infos sur : www.escca.fr



Un centre d'appels **réactif et à l'écoute** des clients.



Un kit de communication et un plan média **offrant une visibilité nationale**.



Un centre de formation au service de **l'expertise Speedy**.

À propos :

SPEEDY est leader du diagnostic et de l'entretien complet automobile avec plus de 40 ans d'expérience et près de 500 centres partout en France. Faisant écho à des valeurs qui lui sont chères, convivialité, proximité et qualité d'accueil. En 2019 SPEEDY est élu Meilleur Service Client pour la cinquième année consécutive. Depuis 2016, l'enseigne fait partie du groupe BRIDGESTONE, leader mondial du secteur des pneumatiques.