

Communiqué de presse

26.04.2021

Alltrucks Fleet – L'offre de services premium multimarques pour les flottes est lancée afin d'améliorer la disponibilité, la sécurité et la maîtrise des coûts des flottes de Véhicules Industriels en Europe

Grâce à Alltrucks Fleet, une gamme complète de services pour l'entretien et la réparation de Véhicules Industriels en Europe est lancée aujourd'hui. Quels que soient la marque et le fabricant, les camions et les remorques sont entretenus et réparés à un niveau de service qualité certifié d'origine, et à des conditions étudiées au sein du réseau des Ateliers Partenaires Alltrucks.

Munich. Maintenir une flotte opérationnelle, notamment dans le cas où elle comprend des véhicules plus anciens ou de plusieurs marques, ou lorsqu'ils opèrent à l'international est une action du quotidien. Si, par exemple, un véhicule nécessite une réparation imprévue à l'étranger, il faudra d'abord rechercher un atelier qualifié. En situation d'urgence, le montant des frais de réparation est souvent l'objet de discussions. Alltrucks Fleet présente sa solution à ce problème. Alltrucks Fleet offre aux opérateurs de flottes des conditions de service fiables, dans toute l'Europe et pour toutes les flottes, indépendamment de la marque et du fabricant des véhicules. Grâce à Alltrucks Fleet, les gestionnaires de flotte peuvent compter sur un traitement juste et équitable, des processus établis avec les normes de qualité les plus élevées, et des réparations conformes aux normes du fabricant. Le réseau de service comprend environ 700 ateliers et couvre 13 pays européens : Allemagne, Autriche, Suisse, Pologne, France, Espagne, Portugal, Italie, Norvège, Belgique, Pays-Bas, Lituanie et Luxembourg.

Des gains de temps précieux, les normes de qualité les plus élevées et une meilleure maîtrise des coûts

Les clients d'Alltrucks Fleet bénéficient d'un traitement privilégié en matière de planification et de temps d'attente en cas de réparations imprévues dans l'ensemble du réseau des Ateliers Partenaires Alltrucks participants. Un simple processus de validation des réparations garantit un démarrage rapide et facile de la réparation. En outre, des procédures de service uniformes sont garanties dans tous les ateliers faisant partie du réseau, que la réparation ait lieu, par exemple, à Varsovie ou à Lisbonne. Un service de dépannage 24 h/24 dans toute l'Europe est aussi disponible. Ainsi, les clients gagneront un temps précieux. Non seulement ils réduisent les temps d'attente et d'arrêt de leurs véhicules, mais ils réduisent également l'effort nécessaire pour trouver un atelier qualifié le long de l'itinéraire.

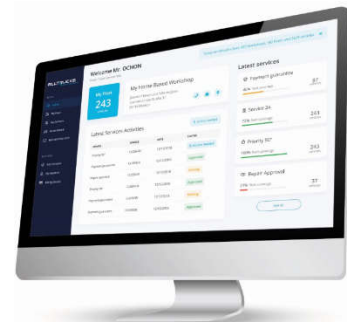
Alltrucks Fleet assure la plus haute qualité de services multimarques. Tous les entretiens et réparations sont effectués conformément aux normes du fabricant et les pièces de rechange sont uniquement en qualité d'origine. Cela minimise les pannes imprévues et prolonge la durée de vie des véhicules. Les clients bénéficient également de processus rapides et fiables. À partir de la localisation de l'Atelier Partenaire Alltrucks participant le plus proche jusqu'à la réparation – tous les services Alltrucks Fleet sont disponibles via la plateforme web Alltrucks Fleet où ils sont documentés de manière claire et transparente.

Les clients d'Alltrucks Fleet peuvent compter sur des prix justes sans frais supplémentaires inattendus. Les surprises désagréables liées à la facture d'atelier appartiennent au passé. Ainsi, les clients bénéficient d'une amélioration significative en matière de planification et de garantie des coûts. Chaque réparation est précédée d'une consultation détaillée soit avec le client, soit avec son atelier d'origine. Cela garantit que seuls les travaux nécessaires sont effectués et que des coûts supplémentaires inutiles sont évités.

Accès facile via la plateforme en ligne

Tous les services Alltrucks Fleet sont disponibles et gérés de manière centralisée via une plateforme en ligne. Son accès pour les Flottes est très facile et ne coutera que quelques cents par véhicule, de plus toute l'année 2021 est gratuite d'accès. Une fois l'inscription effectuée, il suffit d'enregistrer les données des véhicules. En cas de maintenance ou de réparation, le client trouvera facilement l'atelier Alltrucks Fleet le plus proche via la plateforme et bénéficiera de tous les avantages d'Alltrucks Fleet. Pour en savoir plus, il suffit de se connecter sur www.fleet-alltrucks.com.

« Avec Alltrucks Fleet, nous sommes fiers de proposer une réelle alternative aux réseaux . Alltrucks Fleet est une solution complète proposant à toutes les flottes de Véhicules Industriels l'entretien et la réparation au sein du plus grand réseau de service européen indépendant », déclare Homer Smyrliadis, Directeur Général d'Alltrucks. « Les services d'Alltrucks Fleet apportent une réelle valeur ajoutée aux flottes de Véhicules Industriels. Ils fournissent une solution efficace pour l'entretien et la réparation de l'ensemble de la flotte à des coûts raisonnables et sans compromis sur la qualité. Dans les années à venir, nous étofferons l'offre d'Alltrucks Fleet avec d'autres services utiles afin de répondre aux attentes de nos clients. »



ALLTRUCKS TRUCK & TRAILER SERVICE

Alltrucks GmbH & Co. KG a été fondée en 2013 par les trois principaux équipementiers pour véhicules automobiles et Industriels : Bosch, Knorr-Bremse et ZF. Sous la marque Alltrucks Truck & Trailer, elle propose aux ateliers pour Véhicules Industriels une large gamme de services pour l'entretien et la réparation de toutes les gammes de Véhicules Industriels, du Véhicule Utilitaire Léger, au Camion, en passant par la remorque, semi-remorque, car et bus, - toutes marques confondues. Ces services comprennent des diagnostics multimarques, une hotline technique, des formations personnalisées, des informations techniques, un service 24/7, un support marketing et une supervision de la qualité. Le siège de l'entreprise basé à Munich et élargit en permanence son portefeuille, avec de nouveaux programmes de coopération et des services aux Flottes dans toute l'Europe. Plus d'informations sur www.alltrucks.com.