



E U R O F L E E T
T Y R E S & S E R V I C E S

Conférence de presse
19 septembre 2018



BRIDGESTONE RETAIL



BRIDGESTONE RETAIL EMEA

A map of the EMEA region (Europe, Middle East, and Africa) with several countries highlighted in red. The highlighted countries include Norway, Sweden, Finland, Denmark, Germany, Poland, Czech Republic, Slovakia, Austria, Hungary, Switzerland, Italy, Spain, Portugal, France, Turkey, Morocco, Algeria, Tunisia, Libya, Egypt, Saudi Arabia, United Arab Emirates, Oman, and South Africa. A red banner is overlaid on the top right of the map.

2 600 Points de service

BRIDGESTONE RETAIL EMEA

PRESENCE DES ENSEIGNES EN EUROPE (2017)



	<i>Intégrés</i>	179
	<i>Adhérents</i>	1 342
	<i>Intégrés</i>	254
	<i>Franchises</i>	242
	<i>Intégrés</i>	83
		12
		8
TOTAL POINTS DE SERVICE		2 120

NOUVELLE ORIENTATION STRATEGIQUE

Objectif de Firststop dans le passé

Un canal de vente principalement dédié aux pneumatiques



Objectif de la division Bridgestone Retail

Un Fournisseur de services complets, apporteur de solutions de mobilité

Des actions basées sur la connaissance clients et les informations remontées de nos points de service



TC4

POIDS
LOURD

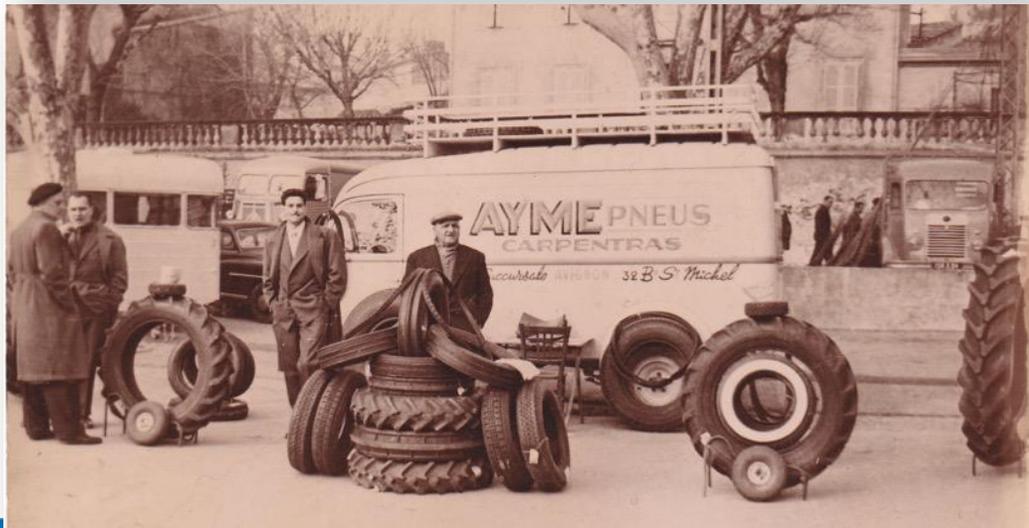
GÉNIE
CIVIL

TP
MANUT

AGRI



**Notre relation de
proximité avec
nos clients !**





83
points de
vente

points de
vente

769

experts
passionnés

150 M€

chiffre
d'affaires

342 000

pneus
tourisme
par an

145 000

pneus
industriels
par an

10 %
de part
de marché

pour
l'activité
agricole

**+ 1 activité
REVENTE**

500 000

pneus
vendus / an





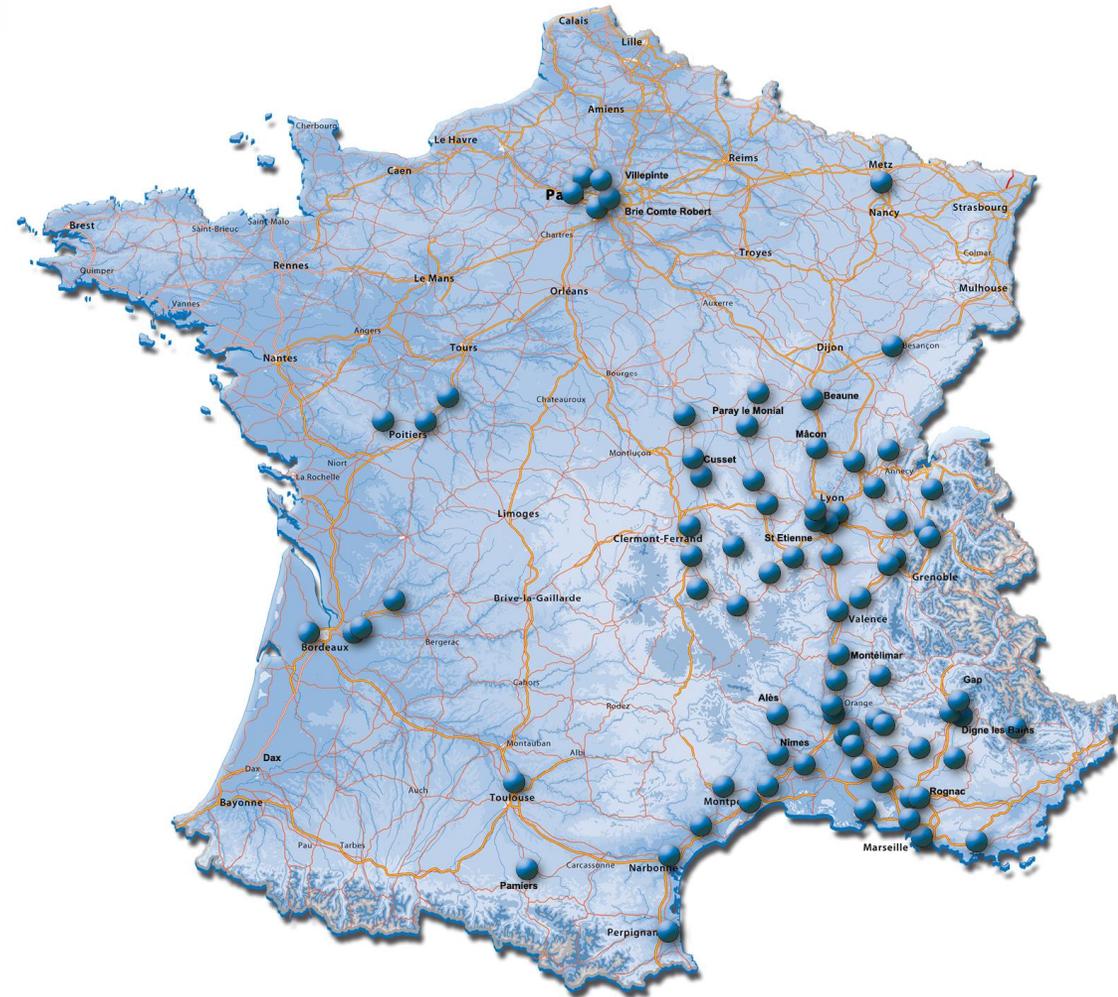
CÔTÉ ROUTE

PNEUS & ENTRETIEN AUTO

**Notre relation de
proximité avec
nos clients !**



- 83 points de vente intégrés
- Une présence forte sur l'axe Paris / Lyon / Marseille





- 1 centre de Formation intégré pour l'ensemble des métiers
- 6 personnes dédiées exclusivement à la formation
- 5 200 heures de formation / an ... au service de notre qualité !



- 500 véhicules d'intervention dédiés à nos clients





1994

Ouverture du premier garage au Royaume-Uni

300 M€

Chiffre d'affaires (France)

150 000 +

Pneus industriels vendus par an

1998

Création d'un réseau en France

1 000 000 +

Pneus tourisme vendus par an

1 500

Collaborateurs en France



Un réseau mixte

- 200 Adhérents
- 80 Intégrés



Une offre GLOBALE

- 2ème réseau en France « Poids Lourds »
- 3ème réseau « Tourisme »



7 plateformes de revente aux professionnels



Un concept de garage moderne et accueillant



- **91%** de clients satisfaits
- Des équipements à la pointe des technologies
- Plus de **4000h** de formation pour offrir le meilleur service
- First Stop est accessible en ligne **7J/7** et 24H/24 avec e-commerce et rendez-vous en ligne
- First Stop est éco-responsable

- Loueurs
- Grands comptes nationaux
- Expertises techniques et commerciales
- Proximité client







Va donc chez Speedy ! **Speedy**

40 ANS DE SPEEDY



1978

Création de Speedy en France.
Spécialiste du Pot d'échappement

2018

Speedy, Spécialiste de
l'Entretien automobile complet



CHIFFRES CLES



281

Millions d'euros de chiffre d'affaires en 2017

2600

Personnes

556

Centres

8

Pays

57

Camions mobiles

80 %

De notoriété en France



1^{er} RESEAU D'ENTRETIEN MULTI-MARQUES EN FRANCE

Speedy a passé la barre des 500 centres, avec **556 points de service**,

dont **484 en France métropolitaine**

72 dans les Dom-Tom et à l'international



**Hors Réseaux constructeurs*



L'EXPERT DE L'ENTRETIEN COMPLET



DIAGNOSTIC ET ENTRETIEN COMPLET

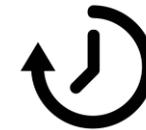
PNEUMATIQUES
VIDANGE ET RÉVISION
FREINAGE
AMORTISSEURS
ECHAPPEMENT / DÉPOLLUTION
COURROIS
EMBRAYAGES
BATTERIE
CLIMATISATION
VITRAGE



- L'entretien complet pour **toutes les marques Automobile**
- Plus de **1 Million de Clients** par an
- **200 000 interventions** sur des véhicules flotte entreprise
- Un centre de Formation **intégré**



5 550
STAGIAIRES PAR AN



37 000
HEURES
DE FORMATION



3
ATELIERS
POUR L'ENTRETIEN
COMPLET



5
FORMATEURS
EXPÉRIMENTÉS



NOTRE PRIORITE, LA SATISFACTION CLIENT



- Un Centre d'Appels intégré
- 96% des clients Satisfaits, + 20 points de NPS en 5 ans
- Meilleur Service Client de l'année...depuis 2015 !



SPEEDY, AU SERVICE DES FLOTTES ENTREPRISES



- Une **Offre Complète** pour l'entretien Automobile des parcs Entreprise
- Des **Unités Mobiles** pour des interventions sur site





E U R O F L E E T
T Y R E S & S E R V I C E S

Les forces et compétences de 3 réseaux



Le 1^{er} maillage de France



EUROFLEET
TYRES & SERVICES

Près de
900
centres



Un réseau de proximité



+ de 80%
des conducteurs

à moins de 15 minutes
d'un point de service, la force d'un réseau
d'envergure

Une offre globale destinée à une clientèle Grands Comptes

Avec une équipe dédiée qui possède toutes les compétences



VL



VU



PL



TP



MANUT



AGRI



GC

Pour le client Eurofleet Tyres & Services...

**1 interlocuteur
privilégié**

Les outils Eurofleet Tyres & Services...

1 offre tarifaire nationale homogène

Pour les prestations entretien/réparation et les pneumatiques

Les outils Eurofleet Tyres & Services...

1 facturation centralisée



Les outils Eurofleet Tyres & Services ...

Le suivi de parc pour une maîtrise des budgets

entretien / réparation
et pneumatiques

Les outils Eurofleet Tyres & Services ...

Le gardiennage de pneumatiques en ligne

Conférence de presse - 19/09/2018



EUROFLEET
TYRES & SERVICES

Les outils Eurofleet Tyres & Services...

**Le reporting
statistiques,
rendez-vous,
le tout en ligne**

Une offre de services complète



Pneumatiques



Entretien
Vidange



Freinage



Amortisseurs



Climatisation



Échappement

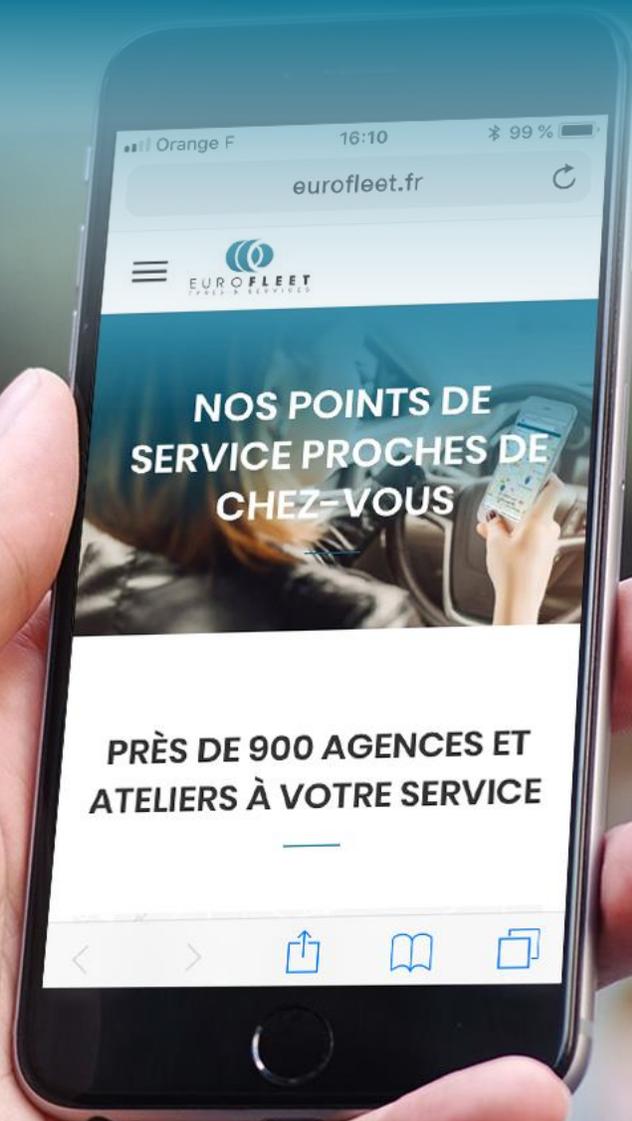


Garantie
constructeur
préservée



Vitrage

Nous reconnaître



Un site internet responsive

qui répond aux besoins de nos clients et facilite le lien avec les équipes et les points de service

Nous reconnaître

Des points de service identifiés

grâce à une signalétique homogène



EURO FLEET
TYRES & SERVICES

Nous reconnaître

Une carte accréditive

permettant
d'identifier
le véhicule
dans le centre



Notre ambition

Devenir
le partenaire
incontournable
des flottes de véhicules
d'entreprise en France

Nous choisir

Les forces et compétences de 3 réseaux



900 points de service
répartis
en France



Offre globale
pour tous types
de véhicules



Entretien complet
de votre parc
de véhicules



EUROFLEET

T Y R E S & S E R V I C E S