

Nomination de Jean Matthieu Biseau à la présidence du Syndicat National des Sociétés d'Assistance

Paris le 2 février 2023 : lors de l'Assemblée Générale du SNSA qui s'est tenue ce jour, et dans le cadre de la durée des mandats de 2 ans fixée début 2021, **Jean Matthieu Biseau** succède à **Serge Morelli** à la présidence du SNSA et du GIE SNSA.

Depuis le début de sa carrière Jean Matthieu Biseau a toujours évolué dans le domaine des services automobiles d'abord dans des sociétés de crédit automobile. Il est Président Directeur Général de la société d'assistance Lyonnaise Opteven depuis 2001. Sous sa présidence, cette compagnie d'assurance s'est développée sur les marchés de l'assistance et de la garantie panne mécanique en France et en Europe. Président du comité stratégique du SNSA depuis 6 ans, Jean Matthieu Biseau a déjà contribué auprès des présidents Claude Sarcia et Serge Morelli à faire entendre une voix indépendante et représentative des sociétés d'assistance de petite et moyenne taille.

Nicolas Sinz, Président Directeur Général d'Europ Assistance France, prend quant à lui la présidence du comité stratégique, et est appelé à prendre la présidence du SNSA et du GIE SNSA dans 2 ans. La direction générale reste assurée par **Saïd Fard** qui occupe ce poste depuis 2021.

Cette nouvelle mandature s'inscrit dans la continuité de ce qui a été entrepris au cours des deux dernières années et en tenant compte des changements à venir pour les métiers de l'assistance :

- Avec un ancrage sur la branche sociale et l'attractivité des métiers de l'assistance : le recrutement et la fidélisation des salariés est un sujet de préoccupation majeur. La profession continuera de se mobiliser pour mieux faire connaître la diversité et la dimension humaine de ses métiers en renforçant notamment sa présence dans les salons et les médias.
- Avec le maintien de relations étroites avec les réseaux de partenaires, et notamment des dépanneurs qui aident les compagnies d'assistance à assurer un service de qualité à leurs clients. Ainsi dans le domaine de la RSE, la volonté du SNSA est de développer les fondamentaux d'une stratégie commune aux acteurs de l'assistance en particulier concernant l'accompagnement des prestataires automobiles et d'asseoir l'exemplarité de la profession sur les sujets environnementaux, sociaux et éthiques.
- Avec la poursuite des investissements et du pilotage des actifs communs, des plateformes technologiques mises en œuvre par les assistants, Nomad pour le missionnement des dépanneurs/remorqueurs, Comet pour le missionnement des taxis, eCall pour la réception des appels d'urgence des véhicules équipés, la gestion de crise avec le ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères pour une gestion plus efficace des ressortissants français en situation délicate à l'étranger.
- Avec des prises de positions communes dans la gestion des crises : les crises, sanitaires, politiques (conflit Russo/ Ukrainien), énergétiques, crise hospitalière... sont de plus en plus fréquentes. Dans l'esprit confraternel et bienveillant qui caractérise le fonctionnement du SNSA, ce dernier doit rester un espace d'échanges et de prises de positions communes lorsque c'est possible et une voix unique pour interpeller les pouvoirs publics lorsque c'est nécessaire.

« Nous avons à cœur de capitaliser sur le travail qui a été réalisé par nos prédécesseurs et d'engager de nouvelles actions pour continuer d'inscrire notre syndicat professionnel et nos métiers dans leur temps et leur futur » a déclaré Jean Matthieu Biseau à l'annonce de sa nomination.

Serge Morelli a salué l'arrivée du nouveau président et de Nicolas Sinz ajoutant : « je suis fier d'être le premier président du SNSA et du GIE SNSA à passer la main dans le cadre de la gouvernance originale mise en œuvre début 2021 et d'avoir assuré cette présidence dans une période inédite de crise sanitaire marquante où notre profession a su exprimer ses valeurs de confraternité et ses capacités d'adaptation, de réactivité et de créativité ». Président Directeur Général d'AXA Assistance pendant 10 ans de 2009 à 2019, Serge Morelli va poursuivre ses activités d'entrepreneuriat dans les secteurs qui lui sont chers, la santé, la mobilité et l'assurance.

Rappel des principes de gouvernance du SNSA depuis 2021

- Le président est élu pour 2 ans. Son mandat n'est pas renouvelable
- Toutes les sociétés membres sont impliquées. Chacune à tour de rôle doit être responsable des différentes instances de gouvernance (toutes les tailles et profils des entreprises sont représentées)
- Le président du comité stratégique prendra la présidence du SNSA et du GIE SNSA pour 2 ans à l'issue de son mandat.

Les instances et fonctions du SNSA

L'AG du SNSA :

- Elle valide en présence des directeurs généraux et présidents les stratégies globales, fixe et suit l'exécution des grandes orientations de plans d'actions qui soutiendront la stratégie.
- Organe central de décision, les changements de président ne modifient pas les feuilles de route décidées par l'ensemble des membres

Le Comité stratégique

- Il éclaire les dossiers pour pouvoir les représenter à l'AG
- Son président est également élu pour 2 ans

Le GIE SNSA

- Il construit et gère les actifs communs
- Sa présidence est assurée par le Président du SNSA

Les Commissions du SNSA sont forces de propositions pour des projets communs et appuient les démarches du comité stratégique et de l'AG du SNSA

Saïd Fard est Directeur Général du SNSA et du GIE SNSA depuis 2021, dans la continuité de sa fonction de secrétaire général qu'il a occupé dès 2018. A ce titre il exécute les stratégies, décline les orientations validées en AG en plans d'actions, les exécute, rend compte aux Assemblées Générales.

La nouvelle gouvernance profitera de nouveaux locaux plus spacieux 18 rue des Pyramides Paris 1^{er}.

Nicolas Sinz, a débuté sa carrière en tant qu'analyste financier pour Paribas en France et en Asie, puis au sein du groupe Lafarge avant de réaliser l'essentiel de son parcours dans le domaine de l'assurance et de l'assistance. Il intègre le groupe AXA en 1998 où il occupe différents postes de direction dans des fonctions Corporate au siège du groupe ainsi que chez AXA France. En 2006 il choisit de rejoindre l'assistance comme Secrétaire Général d'AXA Assistance France avant d'en être nommé PDG en 2014 puis de prendre la Direction Générale d'AXA Partners France. En janvier 2018, Nicolas Sinz prend la Direction Générale d'Europ Assistance France et accélère la croissance autour de 3 lignes de métiers, automobile/habitation/santé, voyage et seniorcare. Membre du comité exécutif du groupe Europ Assistance, il assume également la responsabilité globale du métier Conciergerie.

Saïd Fard, après plus de dix ans en tant que Senior Manager d'Audit et de Conseil au sein du cabinet Ernst & Young, il a conduit la grande partie de sa carrière en tant que cadre dirigeant des sociétés d'assurance et d'assistance. D'abord au sein du groupe AXA de 1992 à 2003 date à laquelle il a rejoint le groupe Groupama où il a successivement occupé des postes de haute responsabilité dans les fonctions centrales du groupe comme Directeur des Risques et Contrôle Interne puis opérationnelles en assurance vie chez Gan Prévoyance et Mutuaide Assistance.

Il y occupait la fonction de Directeur Général Adjoint quand il a rejoint le SNSA en 2018 en tant que Secrétaire Général puis Directeur Général depuis 2021.

A propos du SNSA

Créé en 1981, le SNSA regroupe 9 sociétés d'assistance qui représentent 96 % de la profession : ARC Europe France (Acta Assistance), Allianz Partners, AXA Partners, Europ Assistance, Fidelia Assistance, Filassistance, Groupe IMA (Inter Mutuelles Assistance), Mutuaide, Opteven.

En 2021, les membres du SNSA ont employé 11 907 personnes en France. Très actif, le SNSA, avec ses partenaires sociaux, est à l'origine d'un grand nombre d'accords de branche ces dernières années. Son dynamisme dans ce domaine illustre une fois de plus les fondamentaux de cette profession que sont, l'engagement, l'écoute et l'adaptation aux nouveaux enjeux sociétaux.