



COMMUNIQUE DE PRESSE

JANVIER 2023



CARIGAMI
Comparateur de location de voiture

Location de voiture, Le bilan de l'année 2022 et perspectives pour 2023

Carigami, le comparateur de location de voitures, dresse le bilan de l'année 2022* marquée par une pénurie de véhicules, une inflation record et un contexte international tendu qui touche naturellement le secteur du tourisme.

En résumé

L'année 2022, en deux temps :

- **Avant l'été**, Carigami note un semestre équivalent à l'année 2021 : pénurie de voitures de location liée au retard de construction de voitures neuves, un Covid strict en Chine, qui pénalise l'économie mondiale et entraîne, de fait, des tarifs records.
- **Après l'été**, le comparateur remarque que le Covid n'est pas la seule épreuve pour le secteur du tourisme. L'inflation et le contexte international tendu sont bien présents sur le marché de la location. A l'automne 2022, Carigami observe une baisse des tarifs (chute de la demande) et un effet « yoyo » des prix en fin d'année avec l'approche des fêtes et les annonces de grèves de la SNCF.

De nouvelles habitudes de consommation en 2022

- **Des réservations très précoces pour la saison estivale** (haute saison dès les mois d'avril et mai au lieu de début juin à début août habituellement).
- **Une fin d'année marquée par un attentisme** soudain lié à l'inflation.
- **Une utilisation accrue des promotions et rendez-vous commerciaux** comme le Black Friday. Pour la 1^{ère} fois, Carigami note un pic de réservation fin novembre qui fait le vide 15 jours avant et après cette date.
- **Des économies notables sur les options** : en 2022, les consommateurs rognent sur les coûts. La part de location avec assurances complémentaires a baissé : 23% en 2022 VS 27% en 2019.
- **Un taux de réservation en France très bas**. Les destinations d'Europe du Sud en profitent (46% en 2022) / Canada & USA (29% en 2022).

Les chiffres à retenir

Un tarif moyen en hausse de +38% en France et à l'étranger par rapport à 2021 : 447€ pour une semaine de location de voiture.

+13% de réservations VS 2021 (à noter : années 2021 tronquée par les restrictions jusqu'aux derniers jours d'avril)

22% d'annulations en 2022 VS 26% en 2021

Une durée moyenne de séjour stable : 7,8 jours en 2022 VS 7,9 jours en 2021

Une anticipation de 39 jours en 2022 VS 29 jours en 2021

25% de réservations en France VS 33% en 2019

*étude menée du 1er janvier au 18 décembre 2022

Top 10 des villes françaises les plus plébiscitées

La hausse des prix a plus particulièrement pénalisé la Corse où les difficultés d'approvisionnement ont limité davantage l'offre disponible. Pour la première année, Carigami observe qu'il n'y a aucune ville corse sur le podium des destinations les plus prisées.

DESTINATIONS LES PLUS LOUÉES	TARIF MOYEN D'UNE SEMAINE DE LOCATION EN 2022	VARIATION PAR RAPPORT A 2021	VARIATION PAR RAPPORT A 2019
1) PARIS	448€	+30% (343€)	+87% (239€)
2) LYON	399€	+32% (301€)	+69% (235€)
3) NICE	478€	+33% (357€)	+143% (196€)
4) FIGARI	487€	+26% (385€)	+148% (196€)
5) MARSEILLE	444€	+29% (343€)	+90% (233€)
6) AJACCIO	450€	+23% (364€)	+151% (179€)
7) BORDEAUX	487€	+31% (371€)	+80% (249€)
8) TOULOUSE	480€	+42% (336€)	+111% (227€)
9) BASTIA	446€	+30% (343€)	+151% (177€)
10) NANTES	422€	+24% (338€)	+70% (246€)

TOP 10 des destinations étrangères

Cas similaire à la Corse : l'Italie. Le comparateur note une hausse record des prix depuis 2019. À contrario, l'Afrique du Sud stabilise sa position dans le top 10 des destinations de location de voitures, avec des tarifs assez bas liés à l'allègement anticipé de ses restrictions de voyage.

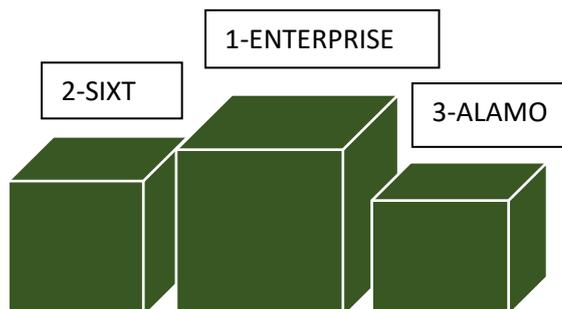
DESTINATIONS LES PLUS PRISÉES	TARIF MOYEN D'UNE SEMAINE DE LOCATION EN 2022	VARIATION PAR RAPPORT A 2021	VARIATION PAR RAPPORT A 2019
1) France	443€	+31% (336€)	+97% (224€)
2) ITALIE	448€	+16% (385€)	+139% (187€)
3) USA	587€	+42% (413€)	+89% (309€)
4) PORTUGAL	315€	+45% (217€)	+129% (137€)
5) ESPAGNE	292€	+22% (238€)	+124% (130€)
6) CANADA	655€	+53% (427€)	+98% (330€)
7) GRECE	338€	+9% (308€)	+59% (212€)
8) AFRIQUE DU SUD	284€	+44% (196€)	+58% (179€)
9) CROATIE	369€	+12% (329€)	+81% (203€)
10) AUSTRALIE	511€	+50% (340€)	+63% (312€)

Satisfaction clients avec le palmarès des loueurs 2022

Carigami observe une **augmentation de la satisfaction client**, sur l'année 2022. Les trois critères pris en compte dans les avis clients restent inchangés : la qualité de l'accueil, la rapidité de service et l'état du véhicule.

De plus, **Carigami note que les scores attribués aux vainqueurs de cette édition dépassent ceux obtenus lors du dernier palmarès en 2019 !** Pour rappel : 1^{ère} position : Alamo avec 4,43/5, 2^e : Enterprise avec 4,41/5 et 3^e : Thrifty avec 4,25/5.

Basée sur **3 425 avis clients**, l'étude met en avant les 3 loueurs les mieux notés en 2022 : Enterprise, Sixt et Alamo. Le comparateur note **le grand retour de Sixt** dans ce nouveau palmarès, aux côtés de deux grands loueurs habitués aux premières places.



En queue de peloton, le low cost espagnol Goldcar est, cette année, détrôné par Interrent (3,34/5), loueur également low cost très présent en Europe du Sud.

Passant de 3,18/5 en 2019 à 3,35 en 2022, Goldcar semble avoir amélioré la qualité de son service malgré des motifs d'insatisfaction encore très présents : longue attente, facturation « surprise » d'options et pression à l'achat d'assurances.

Perspectives pour 2023

Carigami note une amélioration lente de l'approvisionnement en voitures neuves auprès des loueurs. En 2023, celle-ci ne sera toutefois pas suffisante pour satisfaire l'ensemble de la demande. Un retour à la quasi normalité est envisageable en 2024.

En 2023, l'offre de location devrait être en adéquation avec la demande en basse saison mais le comparateur recommande d'anticiper pour les pics saisonniers (ponts de printemps, vacances d'été, fêtes de fin d'année...) et pour la Corse. Les prix pourraient encore bondir lors de ces moments de tension mais devraient retrouver des niveaux plus raisonnables en moyenne et basse saison.

A propos de Carigami

Carigami.fr est une agence de voyage en ligne spécialisée dans la location de voiture. Partenaire de 6 loueurs internationaux et de 7 courtiers, Carigami.fr référence, évalue et compare les offres de 40 000 agences pour plus de 170 destinations dans le monde. Plus de 37 000 avis clients sur les loueurs et les agences locales sont disponibles sur carigami.fr. Ce comparateur en ligne indépendant propose un service de conseil et réservation. www.carigami.fr